

СОГЛАСОВАНО:

Министерство строительства
транспорта, жилищно-
коммунального и дорожного
хозяйства Республики Адыгея

В.Н. Картамышев/

МП « 2025г.



СОГЛАСОВАНО:

Министерство экономического
развития и торговли
Республики Адыгея

А.С. Павловский/

МП « 2025г.



СОГЛАСОВАНО:

Комитет Республики Адыгея по
делам гражданской обороны и
чрезвычайным ситуациям

В.В. Лотаков/

МП « 2025г.



УТВЕРЖДАЮ:

Глава муниципального
образования «Город Майкоп»

А.А. Митрофанов/

МП « 2025г.



Порядок ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения с учётом взаимодействия тепло-, электро-, топливно-, водоснабжающих и ремонтно- строительных организаций, потребителей тепловой энергии, а также Администрации муниципального образования «Город Майкоп»

1. Общие положения

1.1. Действие настоящего Порядка распространяется на отношения по организации взаимодействия в ходе ликвидации аварий в системах теплоснабжения между организациями теплоснабжения, электроснабжения, водоснабжения и водоотведения, осуществляющими деятельность на территории муниципального образования «Город Майкоп» (далее - ресурсоснабжающие организации), управляющими организациями, товариществами собственников жилья, жилищными кооперативами или иными специализированными потребительскими кооперативами) обслуживающими жилищный фонд (далее - управляющие организации, ТСЖ), собственниками зданий с непосредственной формой управления имуществом (далее - собственники зданий с НФУ), абонентами (потребителями коммунальных ресурсов) и Администрацией муниципального образования «Город Майкоп» в том числе с применением электронного моделирования (при наличии соответствующих технических возможностей).

1.2. Основными целями настоящего Порядка являются:

- повышение эффективности, устойчивости и надежности функционирования объектов жилищно-коммунального хозяйства на территории муниципального образования «Город Майкоп»;

- снижение уровня технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения, минимизация последствий возникновения технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения муниципального образования «Город Майкоп».

1.3. Основными направлениями предупреждения возникновения аварий являются:

- содержание оборудования системы теплоснабжения в технически исправном состоянии;
- постоянная подготовка персонала к ликвидации возможных технологических нарушений путем повышения качества профессиональной подготовки, своевременного проведения противаварийных тренировок;
- создание необходимых аварийных запасов материалов и оборудования;
- обеспечение персонала необходимыми средствами защиты, связи, пожаротушения, инструментом, автотранспортом и другими механизмами;
- обеспечение наличия на рабочих местах схем технологических соединений трубопроводов, программ технологических переключений, инструкций по ликвидации технологических нарушений.

1.4. Общую координацию действий диспетчерских и (или) аварийно-восстановительных служб (аварийно-диспетчерские службы) (далее - ДС и (или) АВС (АДС) соответственно) по ликвидации аварийной ситуации осуществляет МКУ «ЕДДС МО «Город Майкоп» (далее - ЕДДС).

Сведения о телефонах ДС и (или) АВС (АДС) уточняются до начала отопительного периода и предоставляются ресурсоснабжающими организациями, управляющими организациями, ТСЖ, собственниками зданий с НФУ в ЕДДС.

2. Сценарий наиболее вероятных аварий и мероприятия по их устранению

Наиболее вероятными причинами возникновения аварий и сбоев в работе котельных и тепловых сетей могут послужить:

- перебой в подаче электроэнергии;
- износ оборудования;
- неблагоприятные погодно-климатические явления;
- человеческий фактор.

Вид аварии	Причина возникновения аварии	Масштаб аварии и последствия
1	2	3
Остановка котельной	Прекращение подачи электроэнергии	Прекращение подачи тепловой энергии в системы отопления и ГВС потребителей,
	Прекращение подачи топлива	

Прорыв на тепловых сетях	Прекращение подачи воды	размораживание тепловых сетей и отопительных приборов, понижение температуры внутреннего воздуха в помещениях
	Предельный износ сетей, гидродинамические удары	Прекращение подачи тепловой энергии в системы отопления и ГВС потребителей, размораживание тепловых сетей и отопительных приборов, понижение температуры внутреннего воздуха в помещениях

Наиболее вероятные аварии

№ п/п	Вероятные аварии	Мероприятия
1	2	3
1.	Утечка на сетях теплоснабжения	1. Локализация места аварии путем перекрытия запорной арматуры и определения участка по давлению. 2. При выявлении места утечки принять меры по ее устранению (замена участка сети или проведение сварочных работ).
2.	Аварийная остановка котла	1. Принять меры по тушению топлива в котле. 2. Устранить причину аварийной остановки котла.
3.	Выход из строя циркуляционного насоса, переход на резервный насос	1. Обеспечить, перекрыть запорную арматуру насоса. 2. Открыть запорную арматуру резервного циркуляционного насоса. 3. Подать напряжение и проконтролировать направление вращения.
4.	Прекращение подачи электроэнергии на котельную	1. Выяснить у диспетчера причину отсутствия электроэнергии и время восстановления. 2. Подключить резервный источник электроснабжения
5.	Взрыв газа в помещении котельной, газопроводах (топке котла)	1. Закрыть газовую задвижку на вводе в котельную. 2. Запорную арматуру котлов оставить в положении, в котором она находилась до взрыва.

		3. Вентилировать помещение (топку котла). 4. Позвонить по т.04
6.	Разрыв газопровода и возгорание газа через образовавшийся свищ	1. Закрыть газовую задвижку на вводе в котельную. 2. Аварийно остановить работу котлов. 3. Обесточить котельную. 4. Позвонить по т.04.
7.	Загазованное помещение котельной	1. Закрыть газовую задвижку на вводе в котельную. 2. Аварийно остановить работу котлов. 3. Обесточить котельную. 4. Позвонить по т.04.
8.	Отказ автоматики безопасности (Автоматика не сработала при: -погасании факела в топке; -давление газа перед горелками вышло за допустимые пределы; -разрежение в топке меньше допустимого; -давление воды на выходе водогрейного котла вышло за допустимые пределы; -уровень воды в барабане парового котла вышел за допустимые пределы; -давление в барабане парового котла выше допустимого; - неисправность аварийной сигнализации; - прекращение подачи электроэнергии).	1. Аварийно остановить котел. 2. Полностью открыть шибер для вентиляции топки. 3. В зависимости от причин аварийной остановки котла и сложившейся ситуации действовать согласно производственной инструкции.
9.	Пожар в котельной угрожающий оборудованию или персоналу.	1. Аварийное остановить работу котлов. 2. Закрыть газовую задвижку на вводе в котельную. 3. Обесточить котельную. 4. Принять меры к тушению пожара.

10.	Падения давления воды в городской магистрали до нуля.	1. Включить насос повышающий давление воды в насосной и насос повышающий давление воды перед фильтрами химводоочистки. 2. Перейти на питание водой от артезианской скважины (совместные действия представителей МУП «Майкопводоканал»). 3. Если давление воды на входе в котельную восстановить не удалось, аварийно остановить котлы.
11.	Стихийные бедствия геологического (землетрясение), метеорологического (буря, ураган, смерч, крупный град), гидрологического (наводнение, паводки, половодья), экологического (радиоактивные выбросы, кислотные осадки), техногенного (аварии на водопроводе, газопроводе, теплотрассе, электроснабжении) характера.	1. Закрыть газовую задвижку на вводе в котельную. 2. Аварийно остановить работу котлов. 3. Обесточить котельную. 4. Принять меры к эвакуации оборудования.

3. Количество сил и средств, используемых для локализации и ликвидации последствий аварий на объектах жилищно-коммунального хозяйства

Информация о сформированных аварийных бригадах на объектах ЖКХ в сфере эксплуатации жилищного фонда на территории муниципального образования «Город Майкоп»				
Всего бригад, ед.	Общая численность, чел.	Кол-во спецтехники, ед.	В том числе аварийных бригад РСО	
			Всего, ед.	Численность, чел.
62	288	68	62	288
				Кол-во спецтехники, ед.
				68

4. Порядок и процедура организации взаимодействия сил и средств, а также организаций, функционирующих в системах теплоснабжения, на основании заключенных соглашений об управлении системами теплоснабжения в соответствии с требованиями части 5 статьи 18 Федерального закон от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении»

Ежегодно, в срок до 1 марта, ресурсоснабжающие организации представляют в Администрацию муниципального образования «Город Майкоп» графики и мероприятия по проведению планово-предупредительного ремонта, с указанием сроков прекращения горячего водоснабжения у потребителей.

Для подтверждения планового перерыва в предоставлении коммунальных услуг (изменения параметров теплоносителя) потребителям, диспетчерские службы теплоснабжающих и транспортирующих организаций подают заявку в Администрацию муниципального образования «Город Майкоп» и информируют потребителей не позднее, чем за 10 дней до намеченных работ (Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»).

Планируемый вывод в ремонт оборудования, производится с обязательным информированием Администрации муниципального образования «Город Майкоп» и потребителей не позднее, чем за 10 дней до намеченных работ, а в случае аварии - немедленно.

При авариях, повлекших за собой длительное прекращение подачи холодной воды на котельные, диспетчер теплоснабжающей организации вводит ограничение горячего водоснабжения потребителей, вплоть до полного его прекращения.

При проведении плановых или аварийно-восстановительных работ на электрических сетях и трансформаторных подстанциях, которые приводят к ограничению или прекращению подачи электрической энергии на объекты системы теплоснабжения, диспетчер организации, в ведении которой находятся данные электрические сети и трансформаторные подстанции, должен сообщать соответствующим за 10 дней или немедленно диспетчеру соответствующей теплоснабжающей или транспортирующей организации и в Администрацию муниципального образования «Город Майкоп», с указанием сроков начала и окончания работ.

При возникновении аварийной ситуации ресурсоснабжающие организации (независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности) и управляющие организации, ТСЖ, представитель собственников зданий с НФУ в течение всей смены осуществляют передачу оперативной информации в ЕДДС.

При поступлении в ДС и (или) АВС (АДС) ресурсоснабжающих организаций сообщения о возникновении аварии на тепловых сетях и источниках теплоснабжения, об отключении или ограничении теплоснабжения потребителей ДС и (или) АВС (АДС) обязана незамедлительно:

- направить к месту аварии аварийную бригаду;
- сообщить о возникшей ситуации по имеющимся у нее каналам связи руководителю предприятия и диспетчеру ЕДДС;

принять меры по обеспечению безопасности в месте обнаружения аварии (выставить ограждение и охрану, осветить место аварии) и действовать в соответствии с инструкцией по ликвидации аварийных ситуаций.

На основании сообщения с места обнаруженной аварии на объекте или сетях теплоснабжения ответственное должностное лицо теплоснабжающей/теплосетевой организации определяет:

- какие переключения в сетях необходимо произвести;
- как изменится режим теплоснабжения в зоне обнаруженной аварии;
- какие абоненты и в какой последовательности могут быть отключены или отключены от теплоснабжения;
- когда и какие инженерные системы при необходимости должны быть опорожнены;
- какими силами и средствами будет устраняться обнаруженная авария.

Размер ограничиваемой нагрузки потребителей устанавливается теплоснабжающей/теплосетевой организацией по согласованию с Администрацией муниципального образования «Город Майкоп».

Отключение внутридомовых систем горячего водоснабжения и отопления домов, последующее их заполнение и включение в работу производятся силами управляющих организаций, ТСЖ, собственников зданий с НФУ.

Если в результате обнаруженной аварии подлежат отключению или ограничению в подаче тепловой энергии медицинских, дошкольные образовательные и общеобразовательные организации, диспетчер теплоснабжающей/теплосетевой организации незамедлительно сообщает об этом в соответствующие организации по всем доступным каналам связи.

При аварийных ситуациях на объектах потребителей, связанных с затоплением водой чердачных, подвальных, жилых помещений, возгоранием электрических сетей и невозможностью потребителя произвести отключение на своих сетях, заявка на отключение подается в соответствующую диспетчерскую службу ресурсоснабжающей организации и выполняется как аварийная.

В случае, когда в результате аварии создается угроза жизни людей, разрушения оборудования, коммуникаций района или строений, диспетчеры (начальники смен) ресурсоснабжающих организаций отдают распоряжение на вывод из работы оборудования без согласования, но с обязательным последующим извещением ЕДДС после проведения переключений по выводу из работы аварийного оборудования или участков сетей.

В обязанности ответственного за ликвидацию аварии входит:

- вызов через диспетчерские службы соответствующих представителей организаций, имеющих коммуникации, сооружения в месте аварии, согласование с ними проведения земляных работ для ликвидации аварии;
- организация выполнения аварийно-восстановительных работ на коммуникациях и обеспечение безопасных условий производства работ;
- предоставление промежуточной и итоговой информации о завершении аварийно-восстановительных работ по восстановлению рабочей схемы в соответствующие диспетчерские службы.

В случае возникновения крупных аварий, вызывающих возможные перемены теплоснабжения в отопительный зимний период на срок более суток, создается оперативный штаб (оперативная группа) при Комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности муниципального образования «Город Майкоп» для оперативного принятия мер в целях обеспечения устойчивой работы объектов топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального комплекса муниципального образования «Город Майкоп» либо для оценки обстановки, координации сил единой системы в зоне чрезвычайной ситуации, подготовки проектов решений, направленных на ликвидацию чрезвычайной ситуации.

В случае возникновения крупных аварий, которые могут перерасти в ЧС, проводятся мероприятия в соответствии с действующим законодательством:

- решением Комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности муниципального образования «Город Майкоп» предлагается Главе муниципального образования «Город Майкоп» введение режима функционирования «Повышенная готовность». Постановлением (распоряжением) Администрации муниципального образования «Город Майкоп» вводится режим функционирования «повышенная готовность» для соответствующих органов управления и привлекаемых сил;
- при угрозе (или, и) возникновения ЧС (по временным критериям) решением Комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности муниципального образования «Город Майкоп» предлагается ввести режим «чрезвычайной ситуации». Постановлением (распоряжением) Администрации муниципального образования «Город Майкоп» вводится режим функционирования «Чрезвычайная ситуация» (локального или муниципального характера) с муниципальным уровнем реагирования. В котором прописываются необходимые привлекаемые силы и средства, материальные и финансовые ресурсы для ликвидации ЧС.

Аварийно-восстановительные работы выполняются в сроки, согласованные с Комиссией по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности муниципального образования «Город Майкоп».

Документами, определяющими взаимоотношения оперативно-диспетчерских служб энергоснабжающих, ресурсоснабжающих, транспортирующих организаций и их потребителей, являются:

- 1) действующая нормативно-техническая документация по технике безопасности и эксплуатации энергоустановок и инженерных сетей;
- 2) внутренние инструкции, касающиеся эксплуатации и техники безопасности оборудования, разработанные на основе действующей нормативно-технической базы;
- 3) схемы локальных систем теплоснабжения, режимные карты работы тепловых сетей и теплоисточников, утвержденные организациями и согласованные с Администрацией муниципального образования «Город Майкоп».

Внутренние инструкции должны включать детально разработанный оперативный план действий при авариях, ограничениях и отключениях потребителей при временном недостатке тепловой энергии, электрической мощности или топлива на источниках теплоснабжения.

К инструкциям должны быть приложены схемы возможных аварийных переключений, указан порядок отключения горячего водоснабжения и отопления, опорожнения тепловых сетей и систем теплоснабжения зданий, последующего их заполнения и включения в работу при разработанных вариантах аварийных режимов, должна быть определена организация дежурств и действий персонала при усиленном и внерасчетном режимах теплоснабжения.

Конкретный перечень необходимой эксплуатационной документации в каждой организации устанавливается ее руководством.

При аварийном прекращении подачи природного газа на котельные, не имеющие резервного топлива, газоснабжающая (газораспределительная) организация:

- предпринимает действия по восстановлению подачи природного газа на котельную;
- оповещает потребителя природного газа о возникновении аварийного прекращения подачи природного газа; теплоснабжающая организация;
- осуществляет мероприятия по поддержанию давления и циркуляции теплоносителя в тепловой сети;
- оповещает потребителей тепловой энергии (покупателей тепловой энергии - при отпуске тепловой энергии с коллекторов котельных), органы местного самоуправления в лице ЕДДС о возникновении прекращения теплоснабжения;
- контролирует температуру теплоносителя в подающем и обратном трубопроводе. При ее снижении ниже +8 0С, а также при наличии информации о невозможности возобновления подачи природного газа и возобновления теплоснабжения, оповещает тепловые сети с целью недопущения их размораживания;
- при восстановлении подачи природного газа возобновляет теплоснабжение потребителей и отпуск тепловой энергии в тепловую сеть покупателей тепловой энергии;

Администрация муниципального образования «Город Майкоп»:

- осуществляет мониторинг возникшей ситуации и координацию действий задействованных организаций;
- организует процесс развертывания пунктов обогрева и временного размещения населения на время ликвидации ситуации отсутствия

Теплоснабжающие организации и теплосетевые организации, осуществляющие свою деятельность в одной системе теплоснабжения, ежегодно до начала отопительного периода обязаны заключать между собой соглашение об управлении системой теплоснабжения в соответствии с правилами организации теплоснабжения, утвержденными Правительством Российской Федерации.

Предметом соглашения является порядок взаимных действий по обеспечению функционирования системы теплоснабжения в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 №190 «О теплоснабжении». Обязательными условиями указанного соглашения являются:

- 1) определение соподчиненности диспетчерских служб теплоснабжающих организаций и теплосетевых организаций, порядок их взаимодействия;
- 2) порядок организации наладки тепловых сетей и регулирования работы системы теплоснабжения;
- 3) порядок обеспечения доступа сторон соглашения или, по взаимной договоренности сторон соглашения, другой организации к тепловым сетям для осуществления наладки тепловых сетей и регулирования работы системы теплоснабжения;
- 4) порядок взаимодействия теплоснабжающих организаций и теплосетевых организаций в чрезвычайных ситуациях и аварийных ситуациях.

В режиме повседневной деятельности работу по контролю функционирования системы теплоснабжения на территории муниципального образования «Город Майкоп» осуществляется:

- в теплоснабжающей (теплосетевой) организации - дежурным диспетчером;
- в теплоснабжающей организации непосредственно на источниках тепловой энергии - операторами на каждой котельной;
- в теплоснабжающей (теплосетевой) организации ремонтной бригадой, осуществляющей дежурство в дневное время в организации, и круглосуточно в домашних условиях, по вызову дежурного диспетчера.

Размещение специалистов повседневного управления осуществляется на стационарных пунктах управления, оснащаемых средствами связи, поддерживаемых в состоянии постоянной готовности к использованию.

5. Состав и дислокация сил и средств

К работам при ликвидации последствий аварийных ситуации привлекаются специалисты аварийно-диспетчерских служб, оперативный персонал котельных, ремонтные бригады, специальная техника и оборудование организации, в эксплуатации которой находится система теплоснабжения в круглосуточном режиме, посменно, а также аварийные бригады управляющих (обслуживающих) организаций.

Нормативное количество ресурсов, необходимых для выполнения работ по ликвидации последствий аварийных ситуаций по каждой организации, осуществляющей эксплуатацию систем теплоснабжения, приведено в таблице:

Нормативное количество ресурсов, необходимых для выполнения работ по ликвидации последствий аварийных ситуаций

именование 1	Функциональные группы 2	Выделяемые	
		силы 3	средства 4
Ресурсоснабжающие организации	Аварийно-диспетчерская служба (круглосуточно)	Дежурный диспетчер, начальник смены, водитель, слесаря по обслуживанию сетей.	Автомобиль
	Оперативный персонал на котельных (круглосуточно)	Операторы, аппаратчики.	
	Аварийная бригада (по вызову)	Мастер; слесаря по ремонту тепловых сетей; сварщики, водители, машинисты (автокрана, экскаватора)	Экскаватор, автокран, автомобиль

Управляющие, обслуживающие жилищный фонд организации	Аварийно-диспетчерская служба (круглосуточно)	Дежурный диспетчер, водитель, слесаря по обслуживанию внутрисетевых сетей	Автомобиль
--	---	---	------------

Для выполнения работ по ликвидации последствий аварийных ситуаций требуется привлечение сил и средств, достаточных для решения поставленных задач в нормативные сроки.

Для устранения последствий аварийных ситуаций создаются и используются: резервы финансовых средств и материально-технического обеспечения ресурсоснабжающих, управляющих (обслуживающих) организаций. Объемы резервов финансовых ресурсов (резервных фондов) определяются и утверждаются нормативным правовым актом.

К работам при ликвидации последствий аварийных ситуаций привлекаются специалисты аварийно-диспетчерских служб, оперативный персонал котельных, ремонтные бригады, специальная техника и оборудование организации, в эксплуатации которой находится система теплоснабжения в круглосуточном режиме, посменно.

6. Перечень мероприятий, направленных на обеспечение безопасности населения (в случае, если в результате аварий на объекте теплоснабжения может возникнуть угроза безопасности населения)

Устранение последствий аварийных ситуаций на тепловых сетях и объектах централизованного теплоснабжения, повлекшее временное (в пределах нормативно допустимого времени) прекращение теплоснабжения или незначительные отклонение параметров теплоснабжения от нормативного значения, организуется силами и средствами эксплуатирующей организации в соответствии с установленным внутри организации порядком. Оповещение других участников процесса централизованного теплоснабжения (потребителей, поставщиков) по указанной ситуации осуществляется в соответствии с регламентами (инструкциями) по взаимодействию дежурно-диспетчерских служб организаций или иными согласованными распорядительными документами.

В случае, если возникновение аварийных ситуаций на тепловых сетях и объектах централизованного теплоснабжения может повлиять на функционирование иных смежных инженерных сетей и объектов, эксплуатирующая организация оповещает любым доступным способом о повреждении владельцев коммуникаций, смежных с поврежденной.

В зависимости от вида и масштаба аварии эксплуатирующей организацией принимаются неотложные меры по проведению ремонтно-восстановительных и других работ, направленных на недопущение размораживания систем теплоснабжения и скорейшую подачу тепла в социально значимые объекты.

При прибытии на место аварии старший по должности из числа персонала аварийной бригады эксплуатирующей организации обязан:

- составить общую картину характера, места, размеров аварии;
- определить потребителей, теплоснабжение которых будет ограничено (или полностью отключено) и период ограничения (отключения), отключить и убедить в отключении поврежденного оборудования и трубопроводов, работающих в опасной зоне;
- организовать предотвращение развития аварии;
- принять меры к обеспечению безопасности персонала находящегося в зоне работы;
- определить последовательность отключения от теплоносителя, когда и какие инженерные системы при необходимости должны быть опорожнены;
- определяет необходимость прибытия дополнительных сил и средств, для устранения аварии.

Самостоятельные действия персонала по ликвидации аварийных ситуаций не должны противоречить требованиям «Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок», «Правил техники безопасности при эксплуатации тепловых энергоустановок и тепловых сетей потребителей», правил техники безопасности, производственных инструкций.

7. Порядок организации материально-технического, инженерного и финансового обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий на объекте теплоснабжения

Для выполнения работ по ликвидации последствий аварийных ситуаций требуется привлечение сил и средств, достаточных для решения поставленных задач в нормативные сроки.

Для устранения последствий аварийных ситуаций создаются и используются резервы финансовых средств и материально-технического обеспечения ресурсоснабжающих, управляющих (обслуживающих) организаций. Объемы резервов финансовых ресурсов (резервных фондов) определяются и утверждаются нормативным правовым актом.

К работам при ликвидации последствий аварийных ситуаций привлекаются специалисты аварийно-диспетчерских служб, оперативный персонал котельных, ремонтные бригады, специальная техника и оборудование организации, в эксплуатации которой находится система теплоснабжения в круглосуточном режиме, посменно.