

Информация о характере обращений граждан, поступивших в адрес Администрации муниципального образования «Город Майкоп» за 2016 год.

Работа с обращениями граждан является одним из приоритетных направлений деятельности Главы и Администрации муниципального образования «Город Майкоп».

В Администрации муниципального образования «Город Майкоп» работа с обращениями граждан организована в соответствии с Федеральным Законом от 02 мая 2006 года № 59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон), который регламентирует данную деятельность.

Главным в данной работе является удовлетворение конкретных нужд жителей города Майкопа, что способствует росту авторитета местных органов власти.

За 2016 год в адрес Администрации поступило 4 627 письменных обращений граждан (в том числе 4 600 заявлений и 27 жалоб). Положительно рассмотрены 1 718 обращений, в том числе в виде разъяснений – 2 859. Находятся на рассмотрении 26 обращений. Отказано в рассмотрении 24 обращений, по причине несоответствия требованиям Закона, предъявляемым к письменным обращениям. Повторно поступило 82 обращения, среди которых, большей частью заявители недовольны качеством выполнения работ, связанных с ремонтом дорог, газификацией, водоснабжением и водоотведением, благоустройством территории, городской инфраструктурой, оказанием материальной помощи, вопросами земельных отношений.

В сравнении с 2015 годом в 2 раза увеличилось количество жалоб (с 12 до 27 обращений). Граждане жалуются на некачественный ремонт дорог, необходимости благоустройства территорий и детских площадок, а также улучшения водоотведения. Обозначая тем самым спектр проблем, требующий более детального рассмотрения.

На контроль были поставлены 875 обращений, положительно рассмотрены 123, в том числе 752 – в виде разъяснений. В основном, это – обращения граждан, поступившие из Администрации Главы Республики Адыгея и Кабинета Министров Республики Адыгея – 348, из Госсовета-Хасэ Республики Адыгея – 79, Совета народных депутатов муниципального образования «Город Майкоп» – 23, от депутатов Государственной думы – 7, из Региональной общественной приемной Председателя Партии «Единая Россия» Д.А. Медведева в Республике Адыгея А – 71, из Приемной Президента Российской Федерации в Республике Адыгея и Южном федеральном округе – 44, из Прокуратуры города Майкопа и Республики Адыгея – 163 обращения.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 9 февраля 2010 года № 8 – ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» обеспечен доступ граждан к информации по работе с обращениями граждан с главной

страницы интернет-сайта Администрации муниципального образования «Город Майкоп», посредством которой в 2016 году поступило 311 обращений.

В обращениях к Главе муниципального образования «Город Майкоп», граждане наиболее часто обращают свое внимание на вопросы благоустройства и жилищно-коммунальной сферы, вопросы улучшения жилищных условий, путем предоставления жилья и денежных выплат на его приобретение, вопросы земельных отношений, также содержатся просьбы об оказании финансовой помощи на различные нужды. Проведенный анализ обращений раскрывает наиболее острые проблемы жителей, обусловленные сложившейся экономической ситуацией в городе (Приложение 1).

За 2016 год на личный прием Главой муниципального образования «Город Майкоп» были записаны 154 гражданина.

Отказались от приема – 26 заявителей, по следующим причинам: в ходе предварительного рассмотрения решены положительно 15 вопросов; на 3 – даны устные разъяснения; без объяснения причин отказались 8 заявителей.

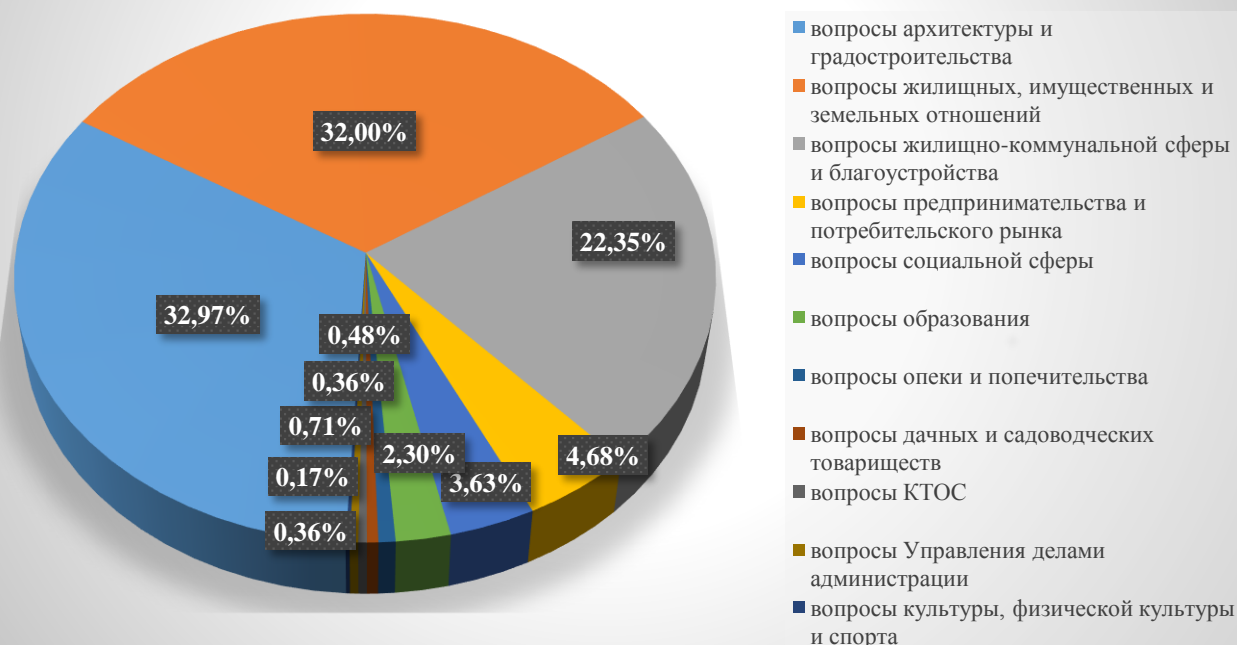
Главой муниципального образования «Город Майкоп» всего проведено 12 личных приемов, в ходе которых поступило 127 обращений, по которым были даны 209 поручений.

Из 127 обращений, положительно рассмотрены 114, в том числе 51 – в виде устных разъяснений. На приеме гражданам оказывалась консультативно-правовая помощь, что помогало решить некоторые вопросы без письменного обращения.

12 декабря 2016 года в России прошел Общероссийский день приема граждан. В период с 12 до 20 часов по местному времени одновременно личный прием граждан в России провели уполномоченные лица органов власти всех уровней. В ходе Общероссийского дня приема были получены обращения от 4 граждан по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства, оказания материальной помощи, улучшения жилищных условий и другим.

В целях улучшения качества рассмотрения обращений граждан и повышения результативности их рассмотрения, специалистам органов Администрации муниципального образования «Город Майкоп» оказывается консультативная и методическая помощь. Ежедневно специалистам структурных подразделений и отделов, ответственным за рассмотрение обращений и подготовки ответов на них, направляются напоминания о сроках исполнения обращений граждан.

Структура обращений, поступивших в 2016 году в Администрацию муниципального образования «Город Майкоп»



Основная тематика устных и письменных обращений представлена следующими вопросами:

- жилищно-коммунальной сферы и благоустройства (подтопление домовладений и водоотведении, ремонт ливневых канализаций, устройство остановочных пунктов, состояние дорог, инфраструктура в восточной части города);

- жилищных, имущественных и земельных отношений (предоставление жилого помещения, предоставление земельных участков в собственность или в аренду, льготное предоставление и оформление земельных участков);

- социальной сферы (оказания материальной помощи на неотложные нужды, ремонт и газификацию);

- образования (предоставление мест в ДОУ, обмен места в ДОУ, вопросы среднего образования)

- архитектуры и градостроительства (согласование перепланировки жилого помещения, строительство и реконструкция зданий и сооружений);

- предпринимательства и потребительского рынка (демонтаж торговых павильонов, о работе кафе, торговле);

- дачных и садоводческих товариществ (о электроснабжении, газификации ДНТ, управление ДНТ).