Министерство экономического развития и торговли Республики Адыгея

385000 Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Пионерская, 199

тел.: 8(8772) 51-51-52

ОЦЕНКА ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКИМ СООБЩЕСТВОМ

ОБЩИХ УСЛОВИЙ ВЕДЕНИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В РЕСПУБЛИКЕ АДЫГЕЯ

Анкета предпринимателя

Уважаемый респондент!

Приглашаем Вас принять участие в исследовании, посвященном оценке общих условий ведения предпринимательской деятельности в республике, административных барьеров, реализации основных составляющих стандарта деятельности органов исполнительной власти Республики Адыгея по обеспечению благоприятного инве­стиционного климата и конкурентной среды в регионе, а также эф­фективности реализации программ поддержки малого и среднего предпринимательства.

Просим Вас внимательно ознакомиться с формулировкой вопро­сов и отметить тот вариант ответа, который Вы считаете наиболее подходящим.

Анкета является анонимной, все данные будут использованы только в обобщенном виде.

Майкоп

2016

1. Название города/района республики Адыгея, в котором Вы проживаете: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Какой субъект предпринимательства Вы представляете (ОДИН ответ)?

1. Малое предпринимательство (в том числе потребительские кооперативы, микропредприятия, крестьянские (фермерские) хозяйства, а также индивидуальные предприниматели)
2. Среднее предпринимательство

3. Укажите основную сферу Вашей деятельности (ОДИН ответ):

1. Услуги дошкольного образования
2. Услуги детского отдыха и оздоровления
3. Услуги дополнительного образования детей
4. Медицинские услуги
5. Услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья
6. Услуги в сфере культуры
7. Услуги жилищно-коммунального хозяйства
8. Розничная торговля
9. Услуги перевозок пассажиров наземным транспортом
10. Услуги связи
11. Услуги социального обслуживания населения
12. Рынок сельскохозяйственной продукции (овощной и плодово-ягодной продукции, продукции животноводства)
13. Услуги общественного питания
14. Услуги электроснабжения
15. Услуги теплоснабжения
16. Услуги газоснабжения
17. Услуги водоотведения
18. Услуги водоснабжения
19. Услуги в туристической отрасли
20. Другое (напишите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4.Как давно Вы занимаетесь предпринимательской деятельностью (количество полных лет)?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Сталкивались ли Вы лично с административными барьерами при организации и осуществлении предпринимательской деятельности?

1. Да
2. Нет — переход к вопросу 8
3. Затрудняюсь ответить — переход к вопросу 8

6. В каких областях Вы наиболее часто сталкивались с административными барьерами (не более ДВУХ ответов)?

1. При регистрации субъектов малого и среднего предпринимательства
2. При лицензировании отдельных видов деятельности
3. При сертификации и стандартизации продукции, работ и услуг
4. При контроле и надзоре за текущей предпринимательской деятельностью
5. При получении разрешения на строительство
6. При технологическом присоединении к объектам электросетевого хозяйства
7. При регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним
8. При приобретении зданий, помещений
9. При аренде зданий, помещений
10. При размещении заказов для государственных и муниципальных нужд
11. При получении государственной поддержки
12. Затрудняюсь ответить
13. Другое (напишите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7. Как изменился уровень административных барьеров в Республике Адыгея за последний год (ОДИН ответ)?

1. Повысился
2. Остался без изменений
3. Понизился
4. Затрудняюсь ответить

**8.** **Каким образом, на Ваш взгляд, изменилась коррупционная** ситуация в органах государственной власти и органах местного самоуправления Республики Адыгея за последний год (ОДИН ответ)?

1. Уровень коррупции повысился
2. Уровень коррупции остался неизменным
3. Уровень коррупции снизился
4. Затрудняюсь ответить

9. Часто граждане при решении каких-либо проблем попадают в ситуацию, когда приходится материально благодарить служащего. Попадали ли Вы в подобную ситуацию за последний год?

1. Да
2. Нет
3. Оцените общие условия ведения предпринимательской деятельности в Республике Адыгея по каждому критерию:

|  |  |
| --- | --- |
| Критерий оценки | Оценка |
| 1. Условия ведения предпринимательской деятельности |  |
| (от 0 до 10 баллов, где 0 баллов — затрудняюсь ответить, 1 балл — неблагоприятные, 10 баллов — благоприятные) |  |
| 2. Качество трудовых ресурсов (от 0 до 10 баллов, где |  |
| 0 баллов — затрудняюсь ответить, 1 балл — низкое, 10 бал­лов — высокое) |  |
| 3. Развитие производственной и транспортной инфра- |  |
| структуры (от 0 до 10 баллов, где 0 баллов — затрудняюсь от­ветить, 1 балл — низкое, 10 баллов — высокое) |  |
| 4. Процедура государственной регистрации юридическо- |  |
| го лица, индивидуального предпринимателя (от 0 до |  |
| 10 баллов, где 0 баллов — затрудняюсь ответить, 1 балл — |  |
| сложная, 10 баллов — легкая) |  |
| 5. Процедура подключения к электросетям (от 0 до |  |
| 10 баллов, где 0 баллов — затрудняюсь ответить, 1 балл — сложная, 10 баллов — легкая) |  |
| 6. Процедура получения разрешения на строительство (от |  |
| 0 до 10 баллов, где 0 баллов — затрудняюсь ответить, 1 балл — |  |
| сложная, 10 баллов — легкая) |  |
| 7. Процедура государственной регистрации прав на не- |  |
| движимое имущество и сделок с ним (от 0 до 10 баллов, |  |
| где 0 баллов — затрудняюсь ответить, 1 балл — сложная, 10 баллов — легкая) |  |
| 8. Процедура получения государственной поддержки (от |  |
| 0 до 10 баллов, где 0 баллов — затрудняюсь ответить, 1 балл — |  |
| сложная, 10 баллов — легкая) |  |
| 9. Влияние административных барьеров на хозяйствен- |  |
| ную деятельность предпринимательства (от 0 до 10 бал- |  |
| лов, где 0 баллов — затрудняюсь ответить, 1 балл — сильное, 10 баллов — слабое) |  |
| 10. Конкурентная среда (от 0 до 10 баллов, где 0 баллов — |  |
| затрудняюсь ответить, 1 балл — неблагоприятная, 10 баллов — благоприятная) |  |

1. Пользуетесь ли Вы услугами естественных монополий в процессе осуществления предпринимательской деятельности?

ОДИН ответ в каждой строке

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Да | Нет | Затрудняюсь ответить |
| 1. Водоснабжение | 1 | 2 | 3 |
| 2. Водоотведение | 1 | 2 | 3 |
| 3. Газоснабжение | 1 | 2 | 3 |
| 4. Электроснабжение | 1 | 2 | 3 |
| 5. Теплоснабжение | 1 | 2 | 3 |
| 6. Стационарная телефонная связь | 1 | 2 | 3 |
| 7. Почтовая связь | 1 | 2 | 3 |

12. Оцените Вашу удовлетворенность уровнем цен и каче­ством услуг естественных монополий:

В каждой ячейке обведите кружком одну из пяти цифр ответа: 1 — удовлетворен, 2 — скорее удовлетворен, 3 — скорее не удовлетворен, 4 — не удовлетворен, 0 — затрудняюсь ответить

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Цена | Качество |
| 1. Водоснабжение | 1 - 2 - 3 - 4 - 0 | 1 - 2 - 3 - 4 - 0 |
| 2. Водоотведение | 1 - 2 - 3 - 4 - 0 | 1 - 2 - 3 - 4 - 0 |
| 3. Газоснабжение | 1 - 2 - 3 - 4 - 0 | 1 - 2 - 3 - 4 - 0 |
| 4. Электроснабжение | 1 - 2 - 3 - 4 - 0 | 1 - 2 - 3 - 4 - 0 |
| 5. Теплоснабжение | 1 - 2 - 3 - 4 - 0 | 1 - 2 - 3 - 4 - 0 |
| 6. Стационарная телефонная связь | 1 - 2 - 3 - 4 - 0 | 1 - 2 - 3 - 4 - 0 |
| 7. Почтовая связь | 1 - 2 - 3 - 4 - 0 | 1 - 2 - 3 - 4 - 0 |

13. Удовлетворены ли Вы различными аспектами получения доступа к услугам естественных монополий?

В каждой ячейке обведите кружком одну из пяти цифр ответа: 1 — удовлетворен, 2 — скорее удовлетворен, 3 — скорее не удовлетворен, 4 — не удовлетворен, 0 — затрудняюсь ответить

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Услуги | Сроки получения доступа | Сложность (количество)процедур подключения | Стоимость подключения |
| 1. Водоснабжение | 1 - 2 - 3 - 4 - 0 | 1 - 2 - 3 - 4 - 0 | 1 - 2 - 3 - 4 - 0 |
| 2. Водоотведение | 1 - 2 - 3 - 4 - 0 | 1 - 2 - 3 - 4 - 0 | 1 - 2 - 3 - 4 - 0 |
| 3. Газоснабжение | 1 - 2 - 3 - 4 - 0 | 1 - 2 - 3 - 4 - 0 | 1 - 2 - 3 - 4 - 0 |
| 4. Электроснабжение | 1 - 2 - 3 - 4 - 0 | 1 - 2 - 3 - 4 - 0 | 1 - 2 - 3 - 4 - 0 |
| 5. Теплоснабжение | 1 - 2 - 3 - 4 - 0 | 1 - 2 - 3 - 4 - 0 | 1 - 2 - 3 - 4 - 0 |
| 6. Стационарная телефонная связь | 1 - 2 - 3 - 4 - 0 | 1 - 2 - 3 - 4 - 0 | 1 - 2 - 3 - 4 – 0  |

14. Укажите приблизительное количество процедур, число обращений и срок получения доступа к следующим услугам по каждому виду деятельности:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид деятельности | Кол-во проце-дур | Число обраще-ний | Срок получения (дней) | Не осущест­влял |
| 1. Получение разрешения на строительство |  |  |  | 0 |
| 2. Подключение к электросетям |  |  |  | 0 |
| 3. Подключение к сетям водоснабжения |  |  |  | 0 |
| 4. Подключение к сетям водоотведения |  |  |  | 0 |
| 5. Подключение к сетям газоснабжения |  |  |  | 0 |
| 6. Подключение к тепловым сетям |  |  |  | 0 |
| 7. Подключение к телефонным сетям |  |  |  | 0 |
| 8. Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним |  |  |  | 0 |
| 9. Получение лицензии на осуществление кон­кретного вида деятельности |  |  |  | 0 |
| 10. Получение выписок из ЕГРЮЛ, ЕГРИП, ЕГРН |  |  |  | 0 |
| 11. Кадастровый учет недвижимого имущества |  |  |  | 0 |
| 12. Государственная регистрация юридического лица |  |  |  | 0 |
| 13. Государственная регистрация индивидуаль­ного предпринимателя |  |  |  | 0 |

15. Оцените эффективность мер поддержки малого и среднего предпринимательства:

От 0 до 10 баллов, где 0 баллов — затрудняюсь ответить, 1 балл — низкая эффективность, 10 баллов — высокая

|  |  |
| --- | --- |
| Критерий оценки | Оценка |
| 1.Предоставление гарантий и поручительств при банковском кредитовании |  |
| 2. Финансовая поддержка (субсидирование банковской ставки по кредитам, субсидирование лизинга, субсидирование затрат на приобретение оборудования)  |  |
| 3. Микрофинансирование  |  |
| 4. Поддержка малого и среднего предпринимательства в муниципалитетах |  |
| 5. Поддержка начинающих предпринимателей |  |
| 6. Поддержка инновационного предпринимательства |  |
| 7. Консультационная поддержка предпринимательского сообщества |  |
| 8. Имущественная поддержка |  |

16. Обращались ли Вы с жалобами в надзорные органы за защитой своих прав как предприниматель за последний год?

1. Да
2. Нет — переход к вопросу 21
3. Затрудняюсь ответить — переход к вопросу 21

17. По каким вопросам Вы обращались с жалобами в надзор­ные органы (напишите)?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. В какие из перечисленных органов и организаций Вы об­ращались с жалобами (все ВОЗМОЖНЫЕ ответы)?
2. Государственная инспекция труда в Республике Адыгея Федеральной службы по труду и занятости
3. Министерство экономического развития и торговли Республики Адыгея
4. Муниципальные власти Республики Адыгея
5. Приемная Президента Российской Федерации в Республике Адыгея
6. Адыгейское региональное отделение Объединения потребителей России
7. Прокуратура Республики Адыгея
8. Адыгейское республиканское отделение общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ»
9. Территориальный орган федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Республике Адыгея
10. Торгово-промышленная палата Республики Адыгея
11. Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Адыгея
12. Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Адыгея (Роспотребнадзор)
13. Отделение  Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Адыгея
14. Региональное отделение Фонд социального страхования Российской Федерации по Республике Адыгея
15. Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Республике Адыгея
16. Другое (напишите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

19. Как Вы считаете, за последние три года увеличилось ли количество жалоб в надзорные органы со стороны предпринимательского сообщества (коллег, знакомых) (ОДИН ответ)?

1. Увеличилось
2. Осталось без изменений
3. Уменьшилось
4. Затрудняюсь ответить

20. Оцените Ваши взаимоотношения с контролирующими, надзорными и другими государственными органами, общественными организациями:

От 0 до 10 баллов, где 0 баллов — затрудняюсь ответить, 1 балл — напряженные, 10 баллов — спокойные

|  |  |
| --- | --- |
|  | Оценка21. Оцените качество официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров/услуг Республики Адыгея (количество участников, данные о перспективах развития конкретных рынков, барьеры входа на рынки и т. д.) и о деятельности по содействию развитию конкурен­ции, размещаемой в открытом доступе:В каждой ячейке обведите кружком одну из пяти цифр ответа: 1 — удовлетворен, 2 — скорее удовлетворен, 3 — скорее не удовлетворен, 4 — не удовлетворен, 0 — затрудняюсь ответить |
| 1. Управление Федеральной налоговой службы по Республике Адыгея  |  |
| 2. Прокуратура Республики Адыгея |  |
| 3. Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Адыгея  |  |
| 4. Государственная инспекция труда в Республике Адыгея Федеральной службы по труду и занятости |  |
| 5. Министерство экономического развития и торговли Республики Адыгея |  |
| 6. Региональное отделение Фонд социального страхования Российской Федерации по Республике Адыгея |  |
| 7. Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и бла­гополучия человека по Республике Адыгея |  |
| 8. Адыгейский территориальный отдел Северо-Кавказского Управления Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору |  |
| 9. Адыгейский межрайонный отдел по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Краснодарскому краю и Республике Адыгея (Россельхознадзор) |  |
| 10. Региональный отдел Федерального экологического надзора по Республике Адыгея Управления Федеральной службы по надзору в сфере природопользования (Росприроднадзор) по Краснодарскому краю и Республике Адыгея  |  |
| 11. Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Адыгея (Росздравнадзор) |  |
| 12. Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Адыгея |  |
| 13. Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Республике Адыгея» |  |
| 14. Федеральная служба по финансовым рынкам |  |
| 15. Торгово-промышленная палата Республики Адыгея  |  |
| 16. Приемная Президента Российской Федерации в Республике Адыгея |  |
| 17. Адыгейское республиканское отделение общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ»  |  |
| 18. Адыгейское региональное отделение Всероссийской политической партии «Единая Россия» |  |
| 19. Адыгейское региональное отделение Объединения потребителей России |  |
| 20. Общероссийская общественная организация «НАРОДНЫЙ ФРОНТ «ЗА РОССИЮ» в Республике Адыгея  |  |
| 21. Муниципальные власти Республики Адыгея |  |

21. Оцените качество официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров/услуг Республики Адыгея (количество участников, данные о перспективах развития конкретных рынков, барьеры входа на рынки и т. д.) и о деятельности по содействию развитию конкуренции, размещаемой в открытом доступе:

В каждой ячейке обведите кружком одну из пяти цифр ответа: 1 — удовлетворен, 2 — скорее удовлетворен, 3 — скорее не удовлетворен, 4 — не удовлетворен, 0 — затрудняюсь ответить

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Источник информации | Понятность | Доступность | Удобство получения |
| 1. Министерство экономического развития и торговли Республики Адыгея | 1 - 2 - 3 - 4 - 0 | 1 - 2 - 3 - 4 - 0 | 1 - 2 - 3 - 4 - 0 |
| 2. Администрация Вашего муници­пального района / города Республики Адыгея | 1 - 2 - 3 - 4 - 0 | 1 - 2 - 3 - 4 - 0 | 1 - 2 - 3 - 4 - 0 |
| 3. Специализированный сайт поддержки малого бизнеса www.sbra.ru  | 1 - 2 - 3 - 4 - 0 | 1 - 2 - 3 - 4 - 0 | 1 - 2 - 3 - 4 - 0 |

22. Оцените состояние конкурентной среды в целом в Республике Адыгея (ОДИН ответ):

1. Очень высокая конкуренция
2. Высокая конкуренция
3. Умеренная конкуренция
4. Слабая конкуренция
5. Конкуренция отсутствует
6. Затрудняюсь ответить

ВОПРОСЫ 23—24 ТОЛЬКО ДЛЯ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ.

ОСТАЛЬНЫЕ ПЕРЕХОДЯТ К ВОПРОСУ 25

23. Как, на Ваш взгляд, изменилось состояние конкурентной среды в сфере розничной торговли в Республике Адыгея за последний год (ОДИН ответ)?

1. Улучшилось
2. Осталось без изменений
3. Ухудшилось
4. Затрудняюсь ответить

24. Как Вы считаете, антиконкурентных действий (т. е. действий, направленных на ограничение, устранение или ущемление конкуренции) со стороны органов государственной власти и местного самоуправления в сфере розничной торговли за последний год стало больше или меньше (ОДИН ответ)?

1. Стало больше
2. Не изменилось
3. Стало меньше
4. Затрудняюсь ответить

ВОПРОСЫ 25-27 ДЛЯ ВСЕХ

25. На что, по Вашему мнению, должна быть в первую очередь направлена деятельность по развитию конкуренции в Республике Адыгея (НЕ БОЛЕЕ ПЯТИ ответов)?

1. Создание условий для того, чтобы компаний, продающих товары или услуги, становилось больше
2. Создание системы информирования населения о работе различных компаний, защите прав потребителей и состоянии конкуренции в районе
3. Контроль над тем, чтобы одна компания не начинала полностью диктовать условия на рынке
4. Контроль над ростом цен
5. Контроль над качеством продукции
6. Контроль над тем, чтобы фирмы соревновались честно
7. Обеспечение того, чтобы все желающие заняться бизнесом могли получить эту возможность
8. Помощь начинающим предпринимателям
9. Привлечение инвесторов
10. Создание новых рабочих мест
11. Поддержка новых направлений развития экономики города и района
12. Контроль над работой естественных монополий: водоснабжение, электро- и теплоснабжение, ж/д и авиатранспорт
13. Сокращение муниципальных предприятий, оказывающих услуги населению, за счет появления новых коммерческих предприятий
14. Повышение открытости процедур муниципальных конкурсов и закупок
15. Ведение учета обращений граждан, связанных с проблемами развития конкуренции
16. Юридическая защита предпринимателей
17. Другое *(напишите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

26. Какие меры, на Ваш взгляд, должны принять государственные и муниципальные органы власти для поддержки предпринимательства в текущей социально-экономической ситуации (не более ПЯТИ ответов)?

1. Ограничение сетевых объектов торговли
2. Повышение доступности кредитования и снижение процентной ставки
3. Поддержка местного предпринимательства
4. Снижение арендной платы или предоставление муниципаль­ного/государственного недвижимого имущества на льготных условиях
5. Снижение налоговых ставок, введение льготной системы налогообложения
6. Снижение страховых взносов во внебюджетные фонды
7. Совершенствование государственной поддержки (в том чис­ле системы информирования о существующих государственных программах), снижение административных барьеров
8. Субсидирование отдельных видов предпринимательской деятельности
9. Поддержка инновационных проектов
10. Другое (напишите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
11. Затрудняюсь ответить

27. Ваши пожелания и предложения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Благодарим Вас за участие в опросе!