Утвержден

протоколом № 1 от 12.04.2018

заседания Комиссии Администрации муниципального образования «Город Майкоп» по реализации Административной реформы и развитию информационного общества

План мероприятий («дорожная карта») по организации предоставления муниципальных услуг муниципального образования «Город Майкоп» по принципу «одного окна» и повышению качества предоставляемых муниципальных услуг на 2018 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Мероприятие | Срок исполнения | Ответственные исполнители |
| 1 | Расширение перечня муниципальных услуг предоставление, которых осуществляется по принципу «одного окна» |  |  |
| 1.1. | Дополнить перечень предоставляемых муниципальных услуг через МФЦ следующей муниципальной услугой, предоставляемой Управлением архитектуры и градостроительства:  «Предоставление решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта» | май 2018 года | Управление архитектуры и градостроительства |
| 1.2. | Дополнить перечень предоставляемых муниципальных услуг через МФЦ следующей муниципальной услугой, предоставляемой МКУ «Благоустройство»:  «Предоставление порубочного билета и (или) разрешения на пересадку деревьев и кустарников» | май 2018 года | Управление ЖКХ и благоустройства, МКУ «Благоустройство» |
| 2 | Заключение дополнительного соглашения с ГБУ РА «МФЦ» о взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и Администрацией муниципального образования «Город Майкоп» в соответствии с внесенными изменениями в перечень муниципальных услуг предоставление, которых осуществляется по принципу «одного окна» | 2018 год  (по мере необходимости) | Администрация муниципального образования «Город Майкоп», ГБУ РА «МФЦ» |
| 3 | Повышение качества предоставления муниципальных услуг населению |  |  |
| 3.1. | Дополнительное обучение сотрудников МФЦ специалистами Администрации и ее структурных подразделений, ответственных за предоставление муниципальных услуг, предоставляемых через МФЦ по вопросам, связанным с оказанием услуг через МФЦ | 2018 год | Структурные подразделения Администрации муниципального образования «Город Майкоп» |
| 3.2. | Увеличение доли предоставления услуг через МФЦ от общего количества предоставляемых муниципальных услуг | Доля предоставления услуг через МФЦ от общего количества предоставляемых муниципальных услуг:  На 01.03.2018 - 65%  На 01.01.2019 - 70% | Управление архитектуры и градостроительства, Отдел муниципальных социальных программ, Управление развития предпринимательства и потребительского рынка, Комитет по управлению имуществом, Комитет по образованию, Управление ЖКХ и благоустройства, Управление по опеке и попечительству |
| 3.3. | Информирование граждан с разъяснениями преимуществ получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде | постоянно | МАУ «Редакция городской газеты «Майкопские новости», МБУ «Майкопское телевидение» муниципального образования «Город Майкоп», Структурные подразделения Администрации муниципального образования «Город Майкоп», оказывающие муниципальные услуги. |
| 3.4. | Информирование получателей муниципальных услуг о возможностях получения муниципальных услуг по принципу «одного окна» | постоянно | МАУ «Редакция городской газеты «Майкопские новости», МБУ «Майкопское телевидение» муниципального образования «Город Майкоп», Структурные подразделения Администрации муниципального образования «Город Майкоп», оказывающие муниципальные услуги. |
| 4 | Поддержание в актуальном состоянии информации на официальном сайте Администрации муниципального образования «Город Майкоп», в «Инфомате» и на информационных стендах о возможности получения муниципальных услуг по принципу «одного окна» | постоянно | Управление информатизации, Структурные подразделения Администрации муниципального образования «Город Майкоп», оказывающие муниципальные услуги. |
| 5 | Проведение совместно со структурными подразделения Администрации муниципального образования «Город Майкоп» и ГБУ РА «МФЦ» организационно-технических мероприятий, направленных на обеспечение возможности получения заявителями муниципальных услуг в режиме "одного окна" | 2018 год | Структурные подразделения Администрации муниципального образования «Город Майкоп», оказывающие муниципальные услуги, ГБУ РА «МФЦ» |