

Отчет о работе с обращениями граждан за период 09.01.2023 – 29.12.2023

За указанный период в Администрации зарегистрировано 1795 обращений граждан, из них: 801 заявление граждан; 725 - перенаправлены из различных государственных учреждений; 269 запросов по обращениям граждан, поступившим из вышестоящих исполнительных органов власти. Положительно рассмотрены и приняты меры по 52 обращениям, даны письменные разъяснения по 1673, 70 - на рассмотрении. Количество обращений увеличилось на 55 по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (далее – АППГ).

В отчетный период на контроль поставлены 950 документов по обращениям граждан (на 69 больше АППГ), в том числе запросов - 207, обращений граждан – 126, переадресованных обращений – 617, поступивших из Администрации Главы РА и Кабинета Министров РА – 270 (на 121 больше АППГ); Государственного Совета-Хасэ Республики Адыгея – 39 (на 13 меньше АППГ); Государственной думы – 9 (на 4 меньше АППГ); региональной общественной приемной Председателя Партии «Единая Россия» Д.А. Медведева в Республике Адыгея – 120 (на 33 больше АППГ); регионального отделения ООД «Народный Фронт «За Россию» - 1 (на 11 меньше АППГ); прокуратуры г. Майкопа и РА – 224 (на 69 больше АППГ); 12 запросов от Уполномоченного по правам человека в Республике Адыгея (на 10 меньше АППГ); 7 запросов от Уполномоченного по правам ребенка в Республике Адыгея (на 4 больше АППГ), а также от иных органов власти – 268. На стадии рассмотрения находится 35 обращений.

Основная тематика устных и письменных обращений представлена следующими вопросами:

- жилищно-коммунальной сферы и благоустройства (комплексное благоустройство; перебои в водоотведении, водоснабжении, электроснабжении, канализовании; отлов животных; уличное освещение; благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров; строительство и реконструкция дорог; капитальный ремонт многоквартирных домовладений; газификация поселений; содержание кладбищ и мест захоронений; обследование жилого фонда на предмет пригодности проживания (ветхое и аварийное жилье); обращение с твердыми коммунальными отходами; правила содержания домашних животных; уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов; деятельность управляющих организаций, товариществ собственников жилья и иных форм управления собственностью; содержание общего имущества). По данной категории поступило 1112 обращений (количество обращений увеличилось на 88 по сравнению с АППГ);

- жилищных, имущественных и земельных отношений (переселение из аварийных домов, ветхого жилья; первоочередное обеспечение жилыми помещениями; постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях; обращение имущества в государственную и

муниципальную собственность и распоряжение им; полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений; государственный мониторинг земель; установление (изменение) границ земельных участков; защита прав на землю и рассмотрение земельных споров; приватизация земельных участков; выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства; арендные отношения в области землепользования). По данной категории поступило 251 обращение (уменьшилось на 91 по сравнению с АППГ);

- социальной сферы (оказание финансовой помощи, помощь в строительстве жилья; опека и попечительство). По данной категории поступило 88 обращений (увеличилось на 5 по сравнению с АППГ);

- архитектуры и градостроительства (строительство и реконструкция зданий и сооружений, деятельность в сфере строительства, сооружение зданий, объектов капитального строительства, согласование строительства, прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство). По данной категории поступило 102 обращения (увеличилось на 26 по сравнению с АППГ);

- образования (нехватка мест в дошкольных образовательных организациях; поступление в образовательные организации; обеспечение дошкольных, общеобразовательных учреждений, профессиональных образовательных организаций и организаций высшего образования электро-, водо-, теплоснабжением; образовательные стандарты, требования к образовательному процессу; представление дополнительных документов и материалов; питание обучающихся). По данной категории поступило 54 обращения (уменьшилось на 6 по сравнению с АППГ);

- предпринимательства и потребительского рынка (управление в сфере торговли; правила торговли). По данной категории поступило 61 обращение (количество увеличилось на 10 по сравнению с АППГ);

- городской инфраструктуры (парковки транспорта вне организованных стоянок; городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт; транспортное обслуживание населения; пассажирские перевозки). По данной категории поступило 13 обращений (количество увеличилось на 7 по сравнению с АППГ).

Обращения, не относящиеся к компетенции Администрации муниципального образования «Город Майкоп» - 31 (на 32 меньше, чем АППГ).

В адрес Администрации также поступили 83 обращения граждан (на 48 больше, чем АППГ) от участников СВО и их семей по вопросам предоставления адресной разовой помощи на возмещение затрат при ремонте кровли; выплаты пособия на погребение; предоставлении земельных участков и другое. Из них: положительно решено – 12, даны письменные разъяснения – 69, на рассмотрении – 2.

Также поступило 14 обращений граждан от жителей ЛНР, ДНР, Херсонской области по вопросам предоставления материальной помощи и сборе документов, по которым оказана консультативная и правовая помощь.

За отчетный период контрольными и надзорными органами нарушений законодательства в сфере обращений граждан не выявлено.

Из Центра управления регионом Республики Адыгея (далее – ЦУР) в рамках «Платформы обратной связи» поступило 628 сообщений. Из них рассмотрено – 621; на исполнении – 7. Количество сообщений увеличилось на 97 по сравнению с АППГ.

На личные приемы Главой муниципального образования «Город Майкоп» был записан 31 гражданин, в ходе которых было дано 21 поручение, в настоящее время на контроле находится 10.